

## Szanowni Państwo,

W celu poprawienia jakości współpracy z naszą firmą, poniżej podajemy dane kontaktowe osób, które postarają się rozwiązać problemy, jeśli takie się pojawią.

Masz problem z:	Rodzaj problemu	Numer telefonu	Pomogą Ci:	Komórka organizacyjna
FAKTURĄ KOREKTĄ	Masz zastrzeżenia do wystawionej korekty Nie otrzymałeś należnej korekty Twoja faktura została błędnie wystawiona	tel. (0-18) 35-40-790 tel. (0-18) 35-40-792	Agata Kudławiec	Dział sprzedaży
TOWAREM	Brakowało towaru przy dostawie (do 24 godzin) Otrzymałeś towar niezamawiany Otrzymałeś przy dostawie uszkodzony towar, a zauważyłeś to dopiero po jego przyjęciu (do 24 godzin) Chcesz zgłosić dostawę towaru z krótkim terminem (do 24 godzin)	tel. (0-18) 35-40-790 tel. (0-18) 35-40-792	Irena Bania Mariola Grabowicz Wioletta Wałąg Agata Kudławiec	Ewidencja Sprzedaży
NALEŻNOŚCIAMI	Nie możesz wpłacić należności w terminie Deklarowałeś termin wpłaty należności, jednak nie możesz się z niego wywiązać, potrzebujesz prolongaty Dowiedziałeś się, że Twoja dostawa została wstrzymana	tel. (0-18) 35-40-792 tel. (0-18) 35-35-240	Agnieszka Reczek Wioletta Wałąg Beata Basista Dorota Szurek	Windykacja Należności
EWIDENCJĄ W SYSTEMIE	Twoje zaewidencjonowane dane w systemie są niepoprawne Zmieniłeś dane i chcesz je zaktualizować	tel. (0-18) 35-40-792 tel. (0-18) 35-35-240	Ewa Filus Wioletta Wałąg Agnieszka Reczek	Ewidencja Kontrahentów
ZAKUPAMI	Jeżeli chcesz rozszerzyć u nas asortyment Jeżeli nie możesz kupić towaru, który znajduje się w naszej ofercie asortymentowej Kupujesz u nas drożej, niż u innych Dostawców	tel. (0-18) 35-40-795	Danuta Rybczyk Lucyna Haluch	Dział zakupów
DOSTAWĄ	Jeżeli masz problem z konwojentem lub kierowcą Jeżeli nie otrzymałeś dostawy w planowanym terminie	tel. (0-18) 35-40-792 w.26	Maciej Lorczyk Wojciech Wędrychowicz	Logista
INNE	Kiedy nikt nie reaguje na Twoje problemy Chcesz wiedzieć, ile masz Punktów w Programie Partnerskim Chcesz zmienić zasady współpracy Masz uwagi, co do obsługi Chcesz: zadać dowolne pytanie, doradzić, podpowiedzieć, poinformować	tel. (0-18) 35-35-240 tel. (0-18) 35-40-792	Dorota Szurek Beata Basista	Kierownik Działu Sprzedaży
ZAMÓWIENIA	Chcesz złożyć zamówienie telefonicznie Chcesz złożyć zamówienie faxem Chcesz złożyć zamówienie mailem Chcesz sam wpisać zamówienie w naszym systemie (dodatkowy rabat 0,5%)	tel. (0-18) 35-35-240 fax. (0-18) 35-40-796 <a href="mailto:czempionhurt@czempionhurt.pl">czempionhurt@czempionhurt.pl</a> <a href="http://www.czempionhurt.pl">www.czempionhurt.pl</a> (zakładka: e-hurt)		
KONTAKT	Życzysz sobie wizyt przedstawiciela Hurtowni „Czempion” u siebie w sklepie Dzwoń bez kosztów do działu sprzedaży przez Skypa	tel. (0-18) 35-40-790 <a href="https://www.skype.com/pl/contacts/add?contactid=czempion">skype: sprzedaz.czempion</a>		